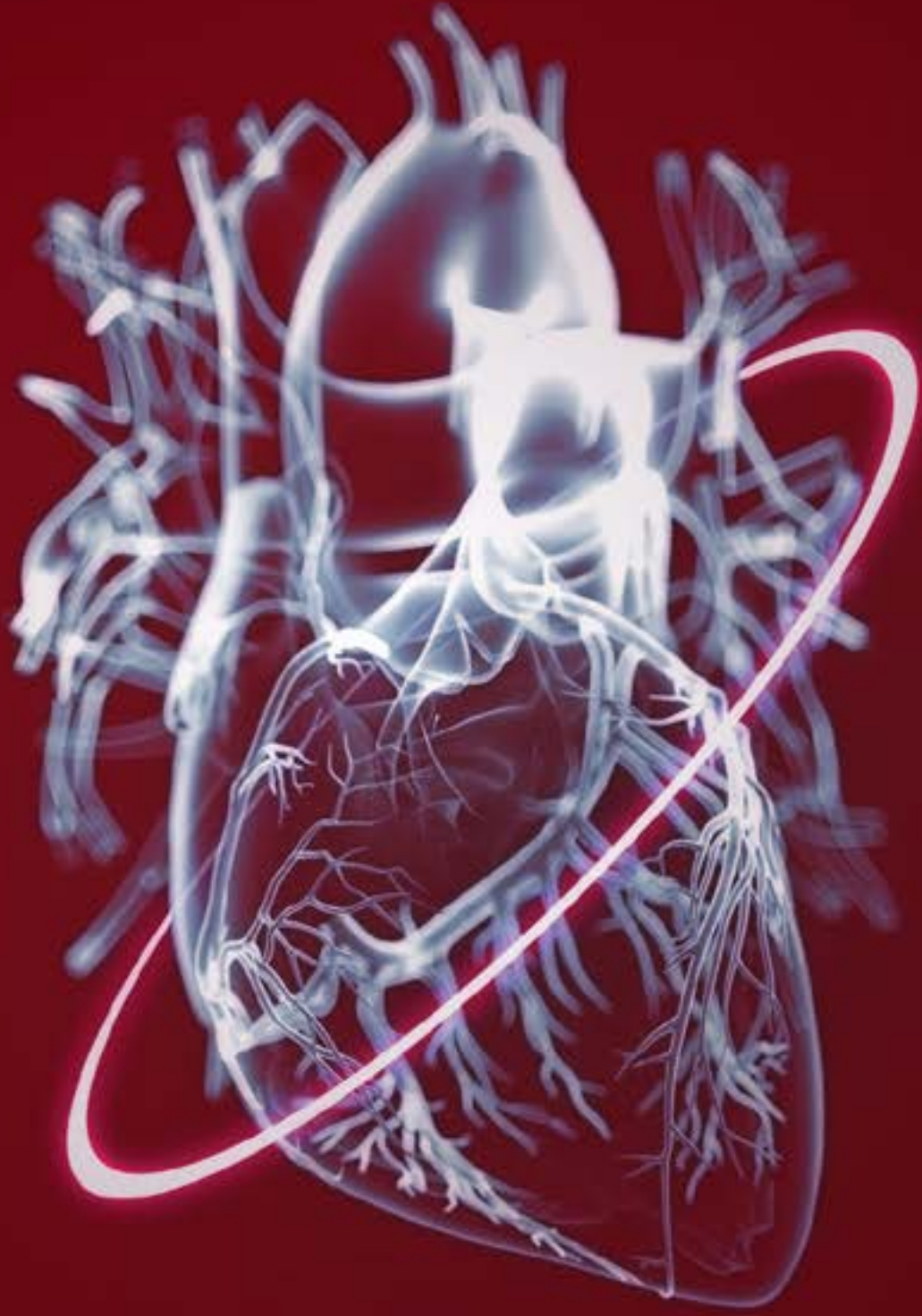
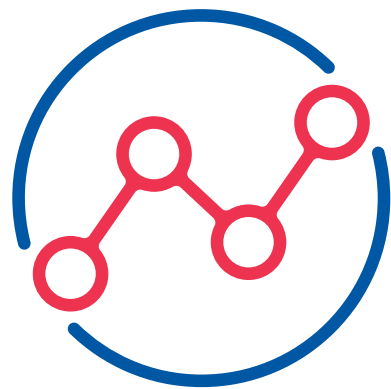


Cardiología Intervencionista

Libro de Resultados



Calidad de la atención basada
en la Experiencia del Paciente



Conectar
GSG

La perspectiva humana en
el cuidado de la salud



TEP

Servicio de Terapéutica
Endovascular Percutánea



GSG

Grupo
San Gerónimo

📍 9 de Julio 3330, S3000FNT Santa Fe

☎ 342 455 0709

📞 +54 342 629 3979

✉ hemodinamiasg@gmail.com

💻 <https://gruposangeronimo.com.ar>



Conectar GSG

Programa de asistencia del servicio
TEP San Gerónimo destinado a
mejorar la experiencia del paciente,
estimular el trabajo en equipos,
estrechar los contactos entre los
profesionales, y perfeccionar las
relaciones médico-paciente-familia.

Introducción



Bienvenida

Estimado/a colega:

Es un gusto llegar a usted para presentarle el programa asistencial de nuestro servicio de **Cardiología Intervencionista** basado en la experiencia del paciente **Conectar GSG**.

Las vivencias experimentadas por el paciente y sus seres cercanos durante las prácticas médicas están reconocidas hoy como **parámetros objetivos de calidad de atención**, junto con la seguridad y la eficacia clínica.

Las organizaciones de salud más prestigiosas del mundo incorporan en la actualidad el concepto innovador de la **experiencia del paciente** como pilar estratégico para la asistencia médica, y como patrón de organización institucional.

Nuestro modelo de *atención centrada en el paciente* implica entender sus vivencias, no sólo desde la perspectiva de la detección y tratamiento adecuados para su patología clínica, sino desde el *enfoque integral de sus impresiones individuales*.



Dado el escenario de cambios dinámicos en curso, incorporamos a nuestro sistema asistencial una mirada profundamente humana a través del **Programa Conectar GSG**.

El entorno ambiental y cultural, el trato personal, la coordinación interna, la vinculación efectiva médico-paciente-familia, la comunicación interprofesional, son experiencias complejas y valiosas que debemos honrar.

Así, los procesos de atención y toma de decisiones se basan en la evidencia científica armonizada con la percepción integral del paciente y de su entorno.

El propósito del programa **Conectar GSG** es vincular a los distintos actores que participan en el cuidado de salud mediante una gestión eficiente de la información para mejorar la toma de decisiones adecuadas a cada paciente en particular.



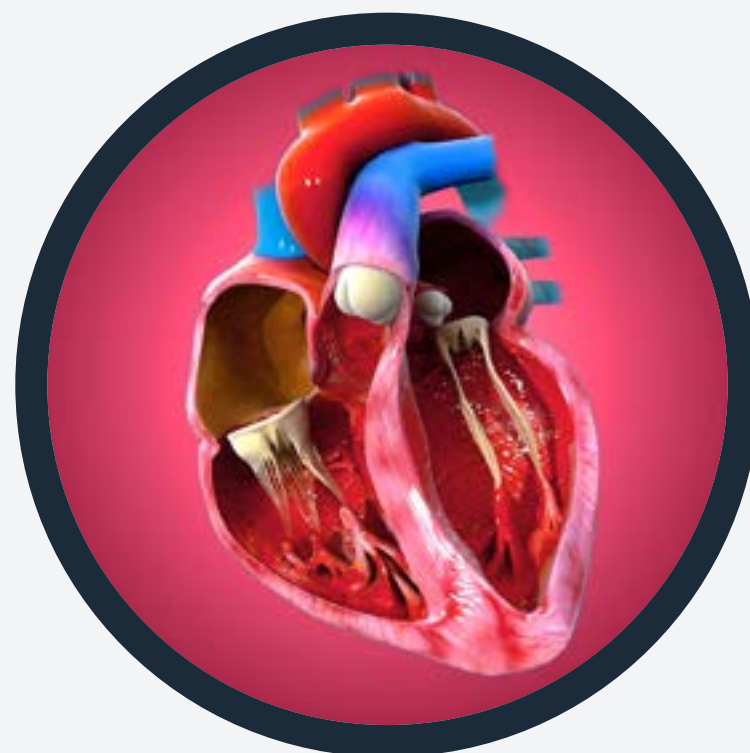
Concebimos a la **experiencia del paciente** como la suma de todas las interacciones que influyen sobre sus percepciones y las de su familia a lo largo del proceso atención de la salud, materializadas por la cultura institucional del **GSG**.



Los integrantes de **TEP San Gerónimo** fundamos todas nuestras actividades en una comunicación transparente y colaborativa.

Por este motivo queremos compartir los resultados iniciales de la aplicación del sistema en el año **2021**.

La búsqueda de la excelencia clínica nos permitió alcanzar resultados equiparables con los reportados por instituciones médicas de todo el mundo.





Nuestro objetivo actual es seguir mejorando, implementar nuevas tecnologías y modelos de asistencia, sustentados con evidencia científica y ponderados por la experiencia del paciente, con el propósito de realizar aportes valiosos y significativos para la comunidad.

Le agradecemos su interés y el tiempo dedicado a la lectura de esta reseña, y esperamos que nuestros datos le resulten valiosos.

Quedamos a su entera disposición para la resolución de cualquier consulta, comentario, duda o sugerencia.



TEP Terapéutica Endovascular Percutánea



hemodinamiasg@gmail.com



¿Por qué un libro de resultados?

De acuerdo con la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, un **resultado** es un *“cambio en la salud de un individuo, de un grupo de personas o de una población, atribuible a una intervención”*.

Las mediciones obtenidas, sobre todo en términos de mortalidad, reinternaciones y experiencia del paciente, son consideradas objetivos de calidad sobre los cuales las instituciones de salud trabajan para superarse de manera constante.

La principal razón por la que medimos, informamos y comparamos los resultados del servicio **TEP San Gerónimo** con los reportados por otras instituciones, es cumplir con el “cuádruple objetivo” de la atención médica propuesto por el Instituto para la Mejora de la Atención Médica, **IHI***.

1. **Mejorar la experiencia del paciente.**
2. **Mejorar la salud de nuestra comunidad.**
3. **Reducir los costos de la atención médica.**
4. **Reducir la sobrecarga laboral al personal del servicio.**

* *Institute For Healthcare Improvement: <http://www.ihp.org>*



En **TEP San Gerónimo** consideramos que la medición de los resultados obtenidos durante el año 2021 constituye una herramienta crítica, guía de los cambios que consideramos valiosos para nuestro sistema de atención en los procesos de:

- 👤 Identificar las áreas a intervenir para mejorar la atención de nuestros pacientes.
- 👤 Determinar las acciones y los actores necesarios para conducir los cambios deseados.
- 👤 Diseñar los procesos que permitan mejorar la eficiencia operativa del servicio.
- 👤 Proporcionar las evidencias propias sobre las intervenciones que funcionan mejor para determinados pacientes, en determinadas circunstancias.
- 👤 Comparar la eficacia de varios tratamientos y procedimientos.



Con esta finalidad, quienes hacemos **TEP San Gerónimo** realizamos una medición efectiva de resultados a través de nuestro sistema digitalizado, lo que nos permite almacenar y estudiar toda la información reunida.

La recolección minuciosa –*ingesta*– de datos se lleva a cabo con tres premisas fundamentales:

- ✓ Transparencia.
- ✓ Atención integrada.
- ✓ Interoperabilidad.

Estos 3 elementos mejoran y sustentan los esfuerzos destinados a cuantificar resultados mediante la creación de una cultura basada en la captura, reporte y clasificación de datos.

La transparencia, el entorno de atención –que contempla al paciente en su totalidad– y la implementación de sistemas interoperables para el intercambio continuo de información entre médicos, departamentos e instituciones, validan las conclusiones obtenidas.



En el servicio de **TEP San Gerónimo** valoramos y exponemos nuestros resultados para garantizar a los pacientes y al equipo de trabajo que llevamos adelante todo el esfuerzo necesario para brindar la mejor calidad médica en un contexto explícito, eficiente, y accesible.

Con la publicación manifiesta de las conclusiones de nuestro proceso de atención (que en definitiva afecta a la vida de los pacientes y sus seres cercanos) pretendemos proveer a cada protagonista del sistema íntegro de salud **información calificada que mejore la atención en forma global.**





Institucional



Nuestra meta es brindar el máximo estándar en la atención médica, mientras el paciente percibe la mejor experiencia en el cuidado de su salud.



En **Terapéutica Endovascular Percutánea San Gerónimo (TEP)** efectuamos diagnósticos y tratamientos de una extensa gama de enfermedades cardiovasculares.

Organizamos nuestras subespecialidades en diferentes unidades operativas interrelacionadas funcionalmente:

-  **Cardiología Intervencionista**
-  **Electrofisiología**
-  **Cirugía Vascular Periférica**
-  **Insuficiencia Cardíaca**
-  **Neurología Intervencionista**



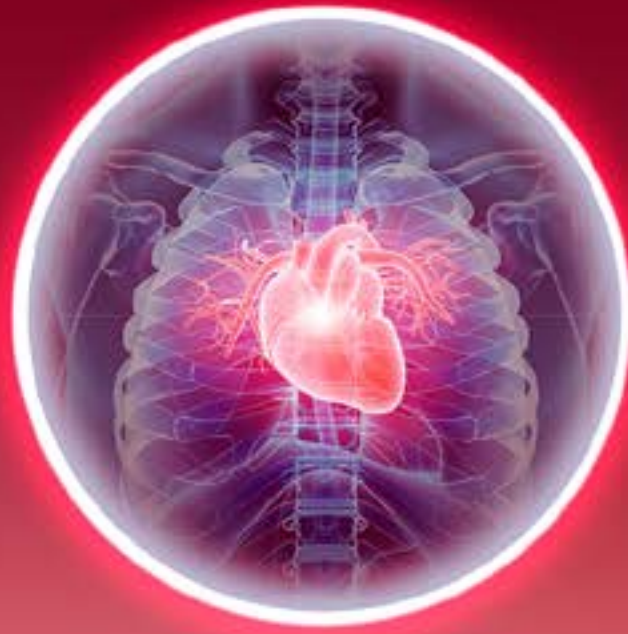
Información institucional



La integración de nuestros profesionales en equipos articulados por un sistema de comunicación optimizado, y con una visión compartida sobre la situación clínica, es una premisa fundamental que nos motivó a diseñar **Conectar GSG**.

Esta combinación virtuosa involucra además al **médico de cabecera**, a todos los miembros de **Cardiología San Gerónimo**, a **TEP San Gerónimo**, al paciente y a su entorno.

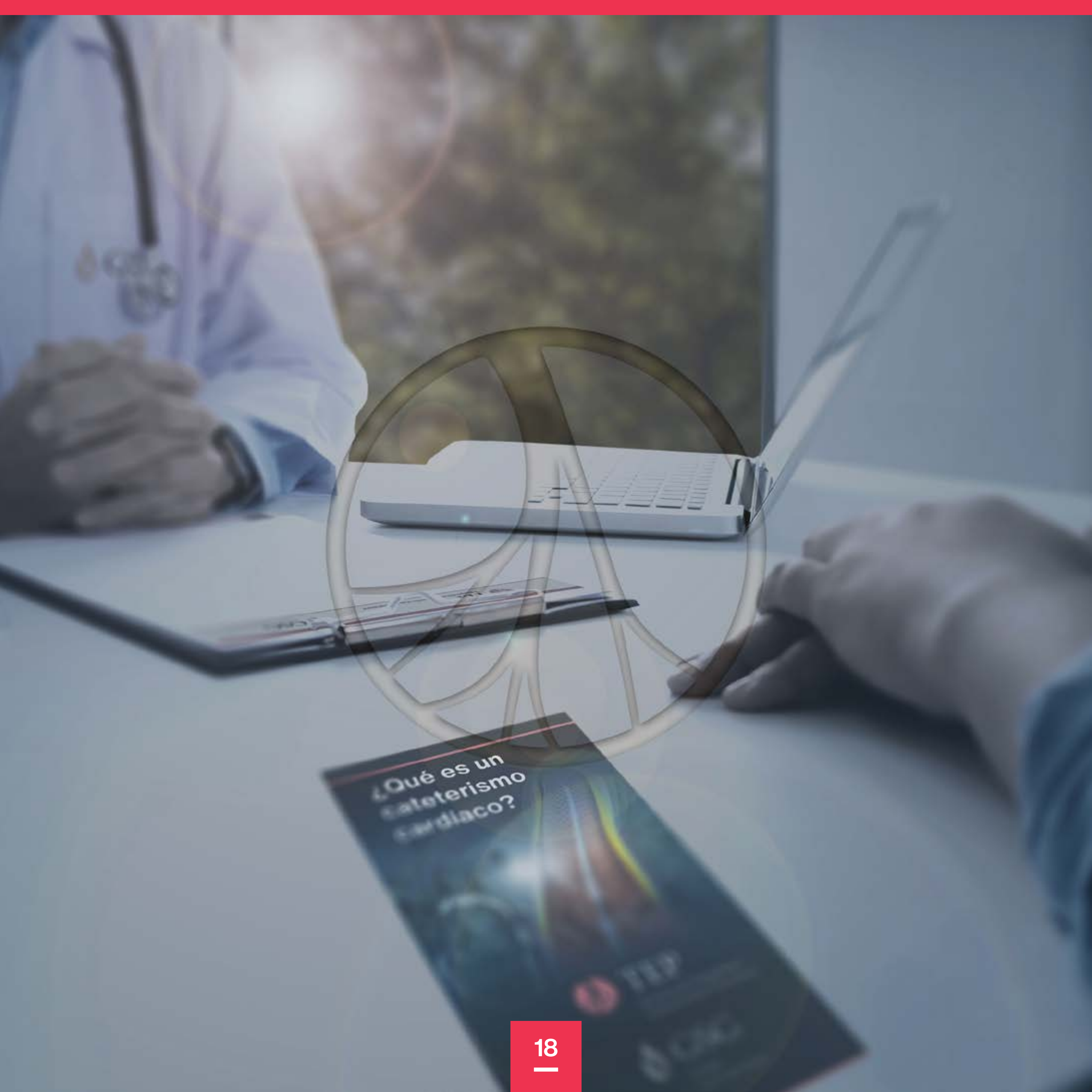




El ADN de nuestro equipo está
cifrado hoy en mejorar la calidad
de la experiencia integral del
paciente y de su entorno cercano.

Visión
Misión
Valores







Queremos identificarnos para la región de Santa Fe como líderes en terapéuticas endovasculares, dotados de un sistema de trabajo humanizado e innovador, apoyado en el progreso constante, para lograr los máximos estándares de tratamiento.



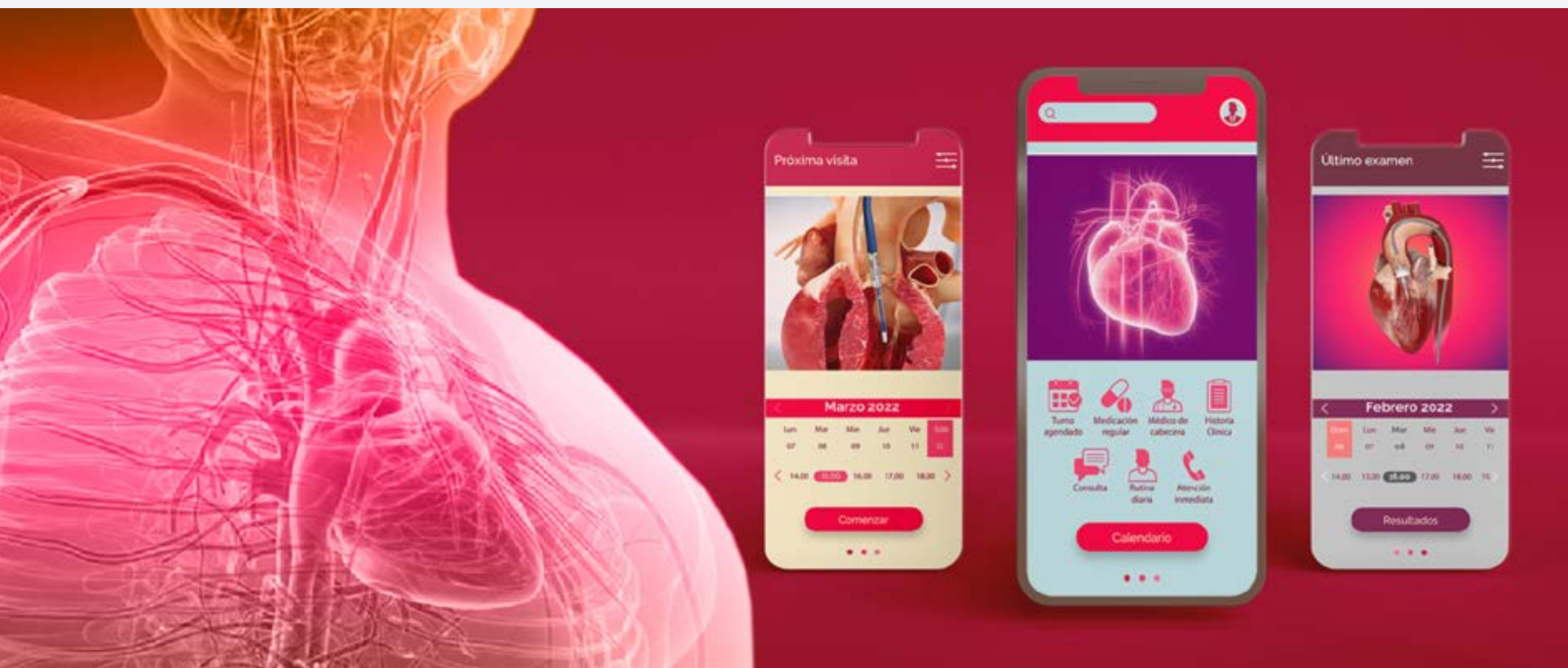


Misión



Nos comprometemos a contribuir con la salud y el bienestar de cada persona de la comunidad con servicios de atención médica de excelencia para tratar el espectro de enfermedades cardiovasculares que afectan a la población en forma eficiente.

Generar modelos de asistencia innovadores, capaces de crear señales de valor efectivas para nuestro grupo de trabajo y para la sociedad, constituyen nuestra metodología institucional.





Nuestro compromiso está sustentado en la responsabilidad social institucional que sostenemos como integrantes activos del **GSG**.

Calidad y seguridad

Desarrollamos una práctica profesional basada en resultados, respaldada por los estándares más elevados en seguridad y eficacia, a través de múltiples interacciones, toma de decisiones coordinadas y acciones médicas efectivas.





Valores

Innovación

Optimizamos nuestro modelo médico asistencial, impulsamos transformaciones e ideas valiosas que aporten procesos novedosos para la salud y la calidad de vida de la comunidad.

Formación médica continua

Fomentamos el progreso y la educación del principal de nuestros factores –**el recurso humano**– para poner en práctica los procedimientos más modernos a nivel mundial.

Empatía

Imaginamos e interpretamos aquello que están pasando las otras personas, trabajamos para aliviar sus aflicciones, y creamos toda la alegría que nos es posible.

Trabajo en equipo

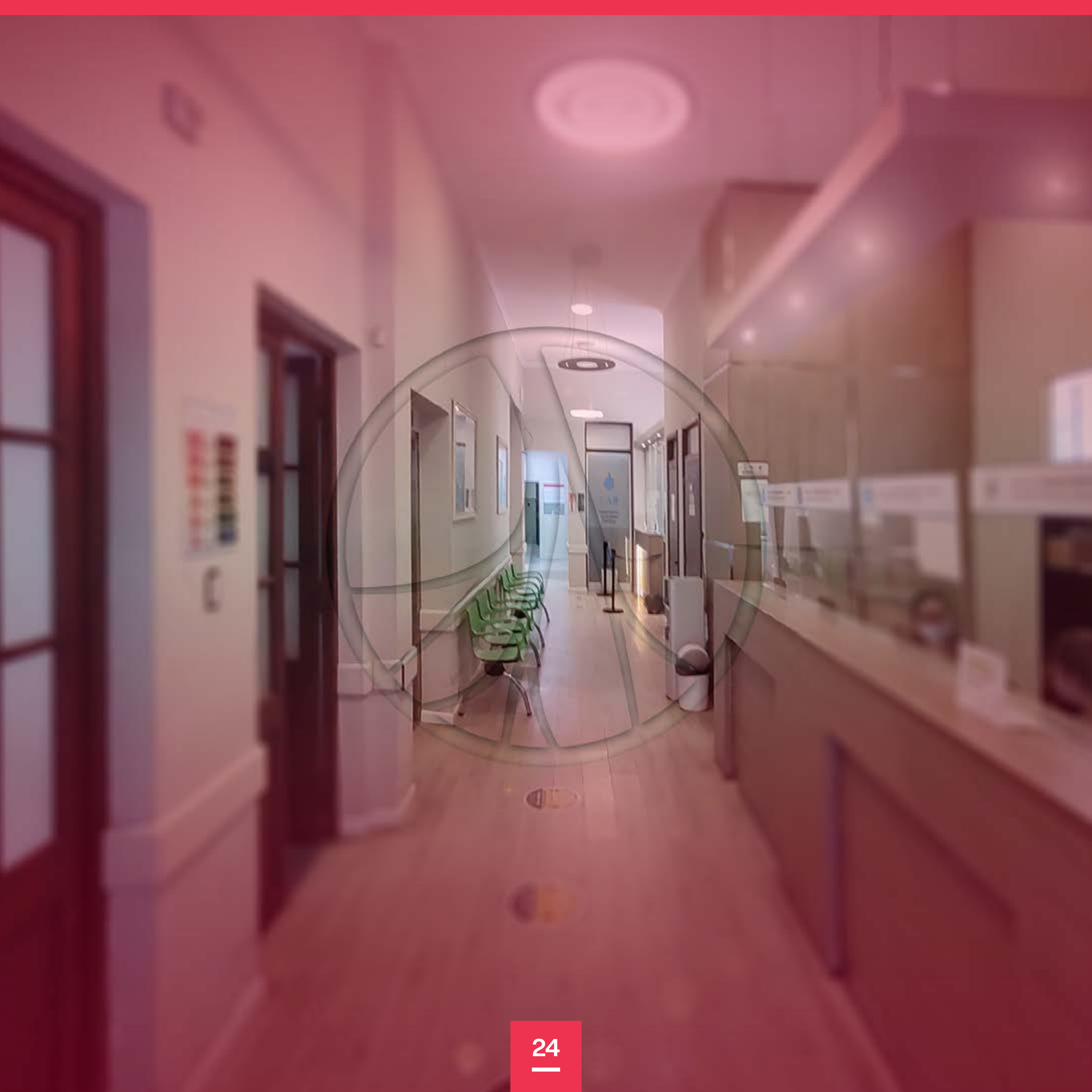
Combinamos sinérgicamente las habilidades y conocimientos de cada integrante del equipo de atención al paciente, incluidos los médicos de cabecera, para orientar la toma de decisiones personalizadas.

Integridad

Todo nuestro trabajo compromete valores humanos y profesionales como honestidad, tolerancia, confianza, respeto, consideración y transparencia.



Resultados





Indicadores de calidad

El año **2021** significó numerosos desafíos para el sistema de salud, y los integrantes de **TEP San Gerónimo** debimos enfrentar este escenario de cambios continuos –que prosigue en la actualidad— mancomunados con todo el **GSG**.

A lo largo de ese período, redoblamos los esfuerzos para satisfacer de manera segura y eficaz la atención del paciente cardiovascular que demanda intervenciones percutáneas.

Implementamos las medidas de protección epidemiológica con el cumplimiento estricto de los protocolos sanitarios para los pacientes, su entorno particular, y el personal del servicio de **TEP San Gerónimo**.

Presentamos a continuación los resultados de nuestro trabajo, agrupados por indicadores de calidad sugeridos por la **SCAI**.

Enfocados en progresar hacia una medicina más humana, con tecnología de vanguardia, con nuevas prestaciones y modelos asistenciales superadores, asumimos el compromiso de consolidar nuestros avances en 2022.

* *Society for Cardiovascular Angiography & Interventions:* <https://scai.org>

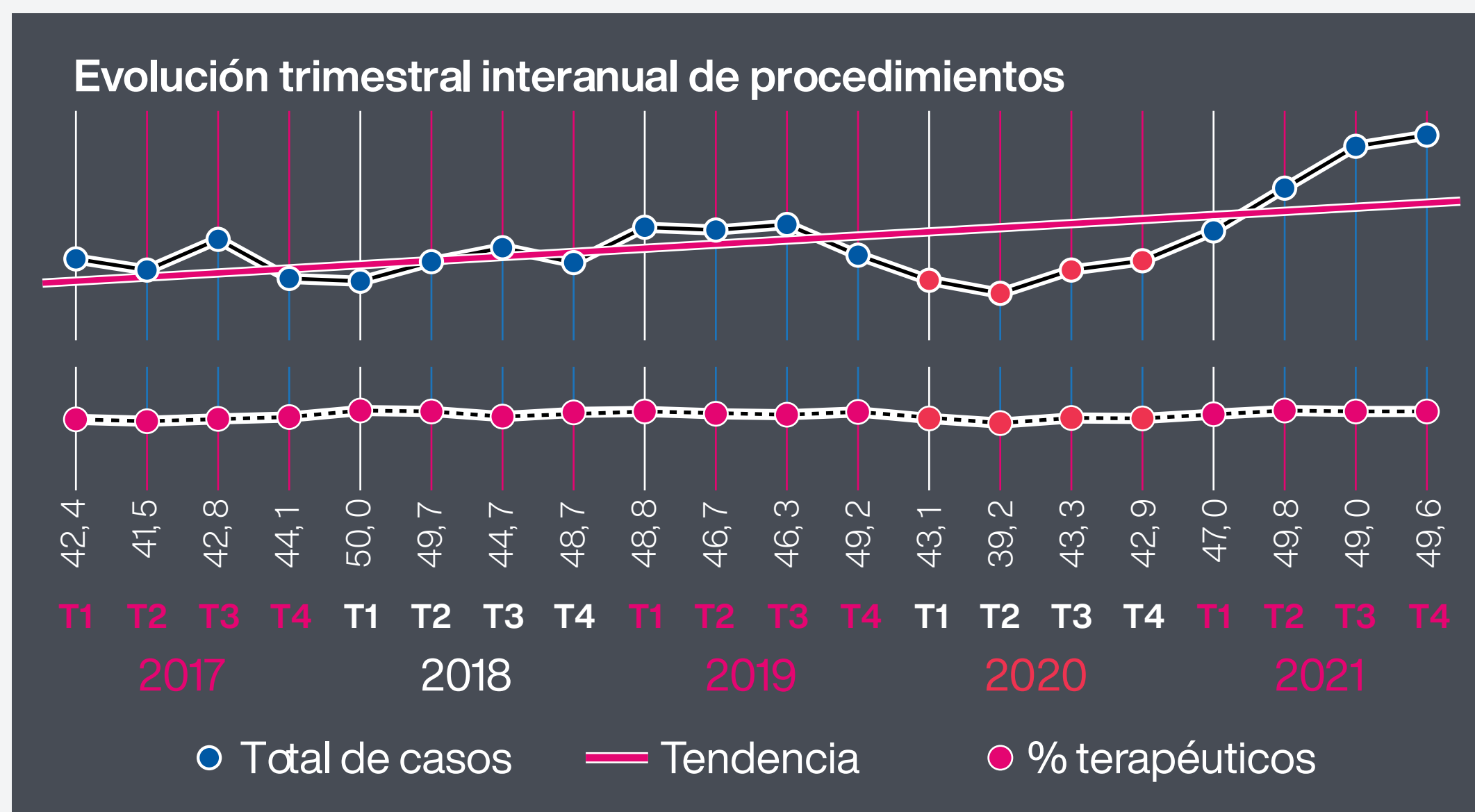


Productividad

La casuística del servicio de **Cardiología Intervencionista** está *en continua evolución desde 2017*.

En 2021 retomamos el crecimiento detenido durante 2020 con la ejecución de mejoras estructurales y organizacionales necesarias para implementar nuevas prácticas y tecnologías.

Así, pudimos realizar de manera satisfactoria numerosas prestaciones complejas y novedosas para la Región.



📈 Evolución trimestral interanual del número de procedimientos realizados en el Servicio de Terapéutica Endovascular Percutánea San Gerónimo; totales de procedimientos y porcentuales de casos terapéuticos.

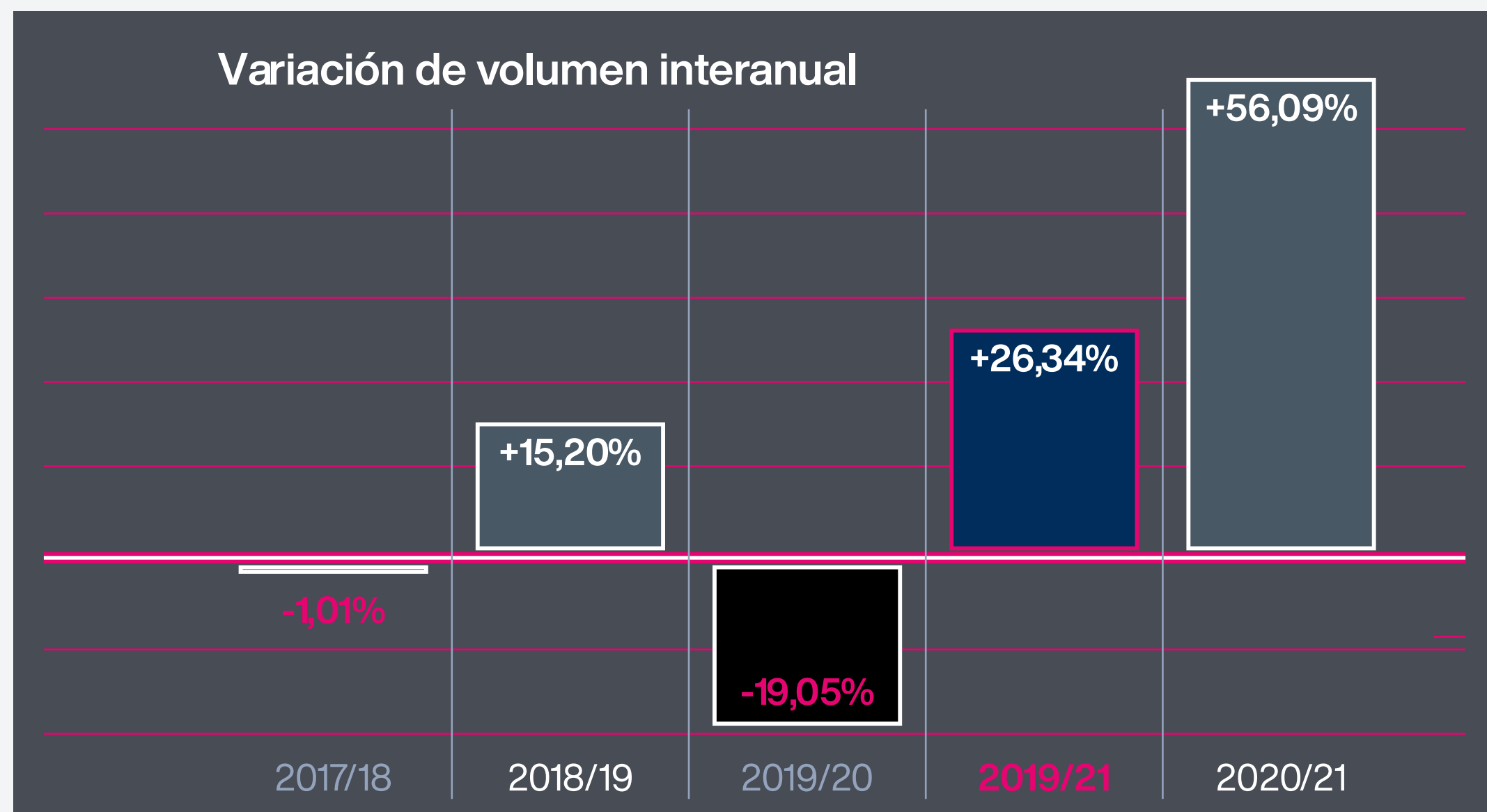


Productividad

En el período comprendido entre **2017** y **2021** estimamos un crecimiento promedio del **13%**.

Este valor contempla la caída del volumen durante 2020 (-19,05%), y los incrementos experimentados en los períodos 2018-2019 (15,20%) y 2020-2021 (56,09%).

Evolución del número de procedimientos



↗ Variación interanual del volumen total de procedimientos realizados en el Servicio de Terapéutica Endovascular Percutánea del Sanatorio San Gerónimo medida en porcentajes.



Manejo eficiente de cardiopatía isquémica

En los últimos años incorporamos métodos complementarios de gran significación para evaluar, y eventualmente tratar, la enfermedad coronaria compleja, como la **Reserva Fraccional del Flujo Coronario (FFR*)** y la **Ecografía Intravascular (IVUS**)**.

Brindar al paciente un modelo asistencial de calidad es el principio rector para implementar estas tecnologías complementarias de alto valor para la angiografía coronaria, reforzar la precisión diagnóstica y terapéutica, e impactar positivamente en el resultado y la evolución efectiva luego de la intervención.



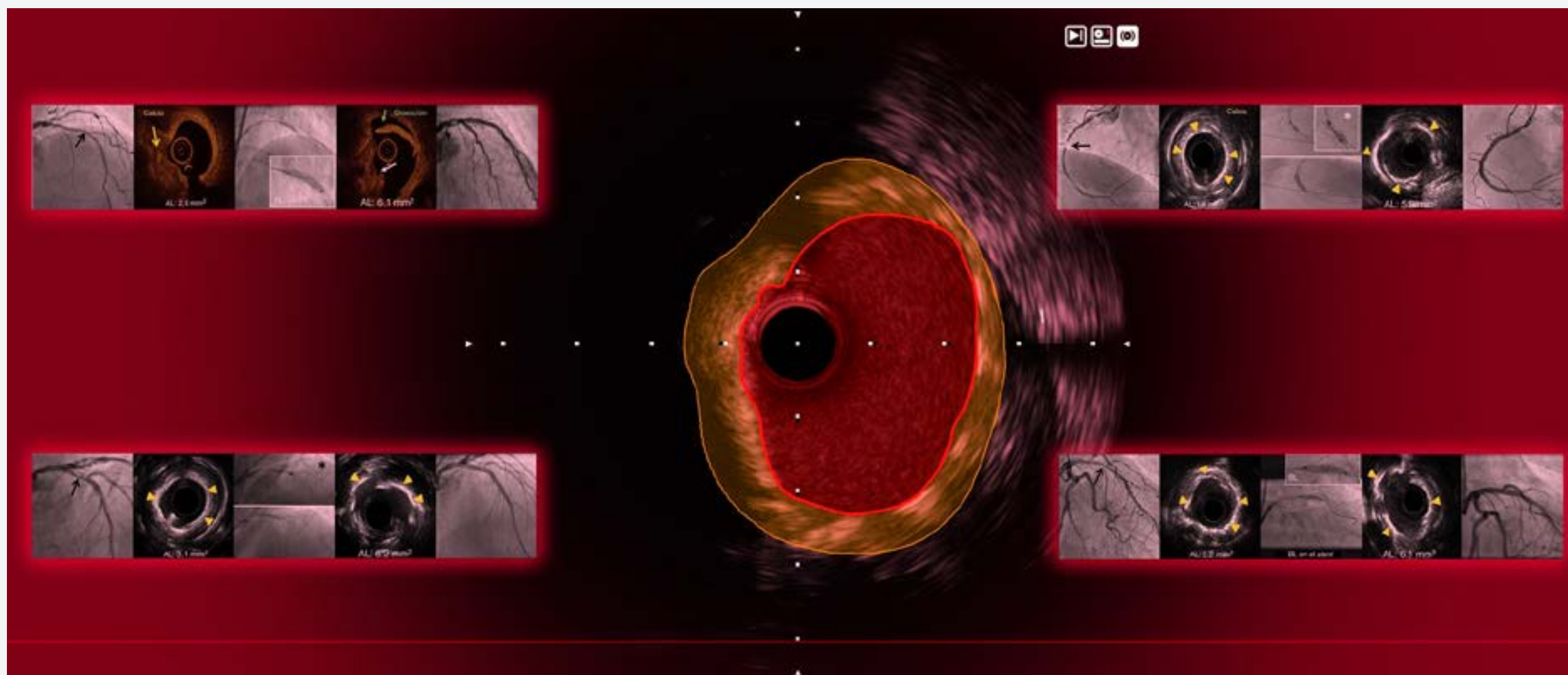
* Fractional Flow Reserve.



A lo largo de 2021 realizamos un abordaje efectivo del paciente afectado por enfermedad compleja del tronco de coronaria izquierda (6% del total de las angioplastias coronarias anuales) mediante un trabajo multidisciplinario.

Ese volumen nos acredita para la ejecución de esta práctica compleja de acuerdo con las exigencias de las sociedades científicas más relevantes en nuestra especialidad.

La totalidad de estas intervenciones estuvo apoyada por **IVUS** y obtuvo resultados favorables, sin eventos adversos relevantes ni necesidad de nuevos procedimientos.

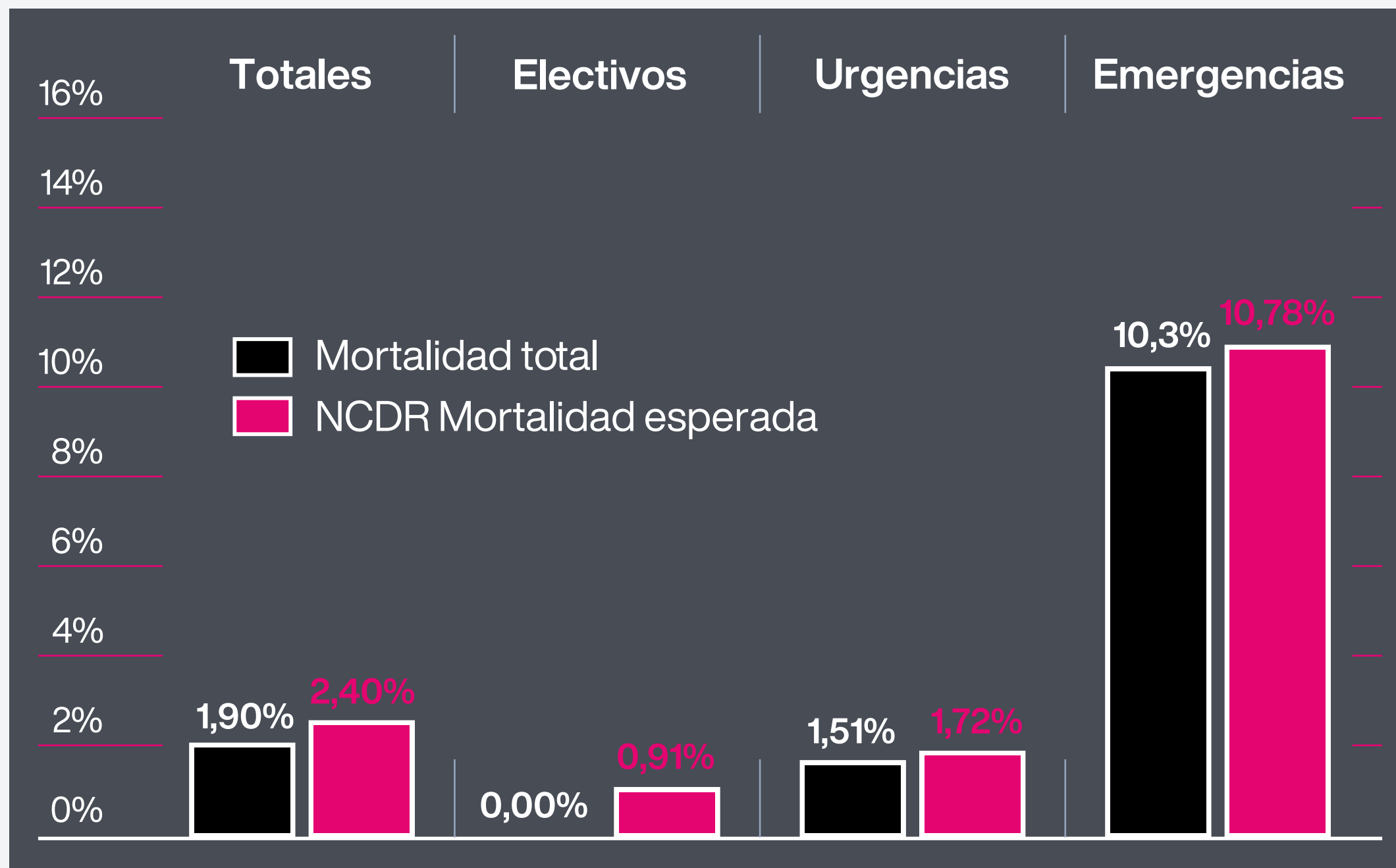


****** *Intravascular ultrasound.*



Eventos adversos intrahospitalarios

Mortalidad observada / Mortalidad esperada

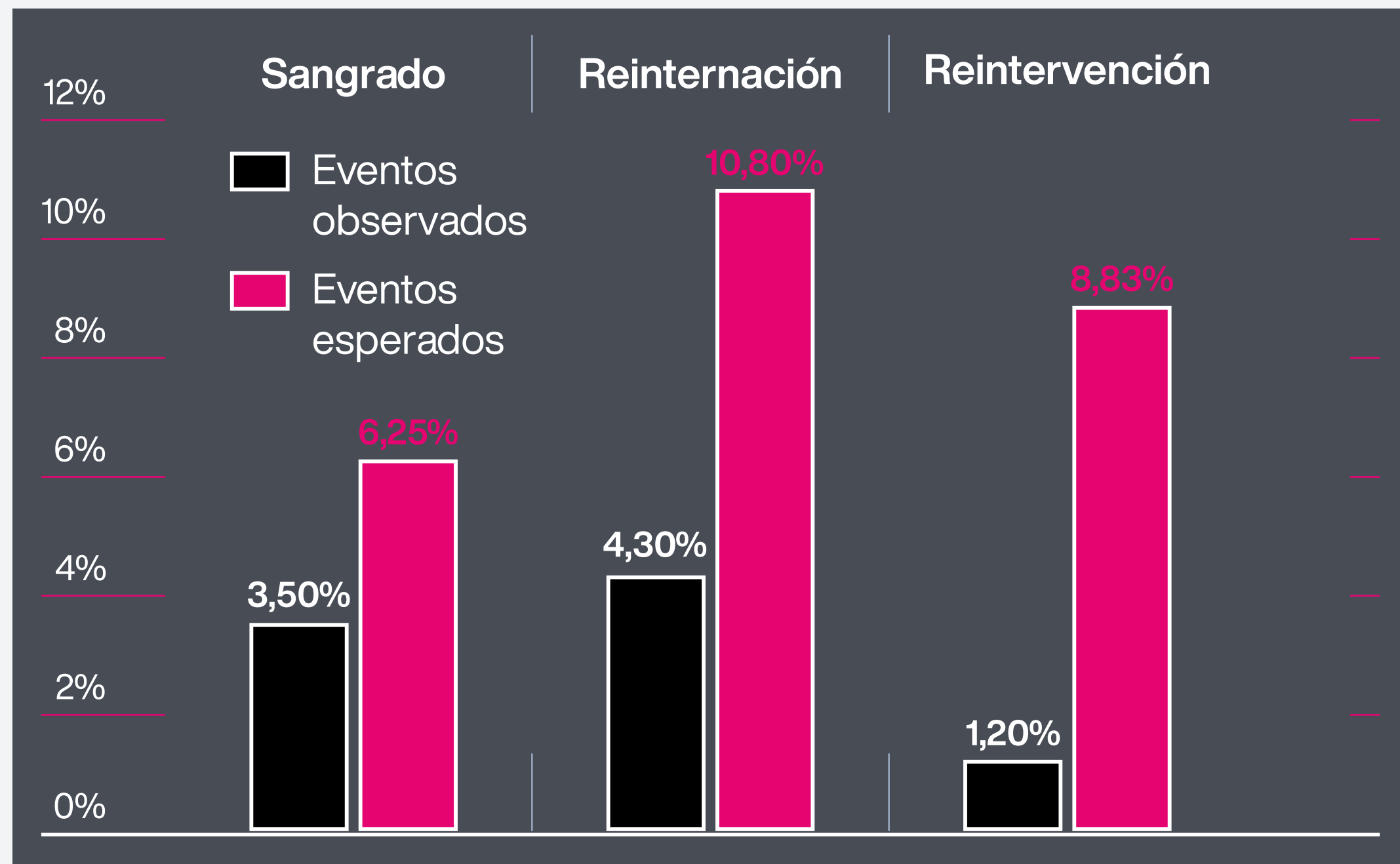


 **Mortalidad observada versus mortalidad esperada en angioplastia transluminal coronaria (ATC) durante 2021;** se utiliza como referencia la regla predictiva **NCDR Mortality Risk Estimation** de la **SCAI** para calcular la mortalidad promedio esperada en función de las características de nuestros pacientes y la complejidad de la ATC; los resultados se estratifican según indicación de la ATC.



Eventos adversos intrahospitalarios

Eventos observados / Eventos esperados

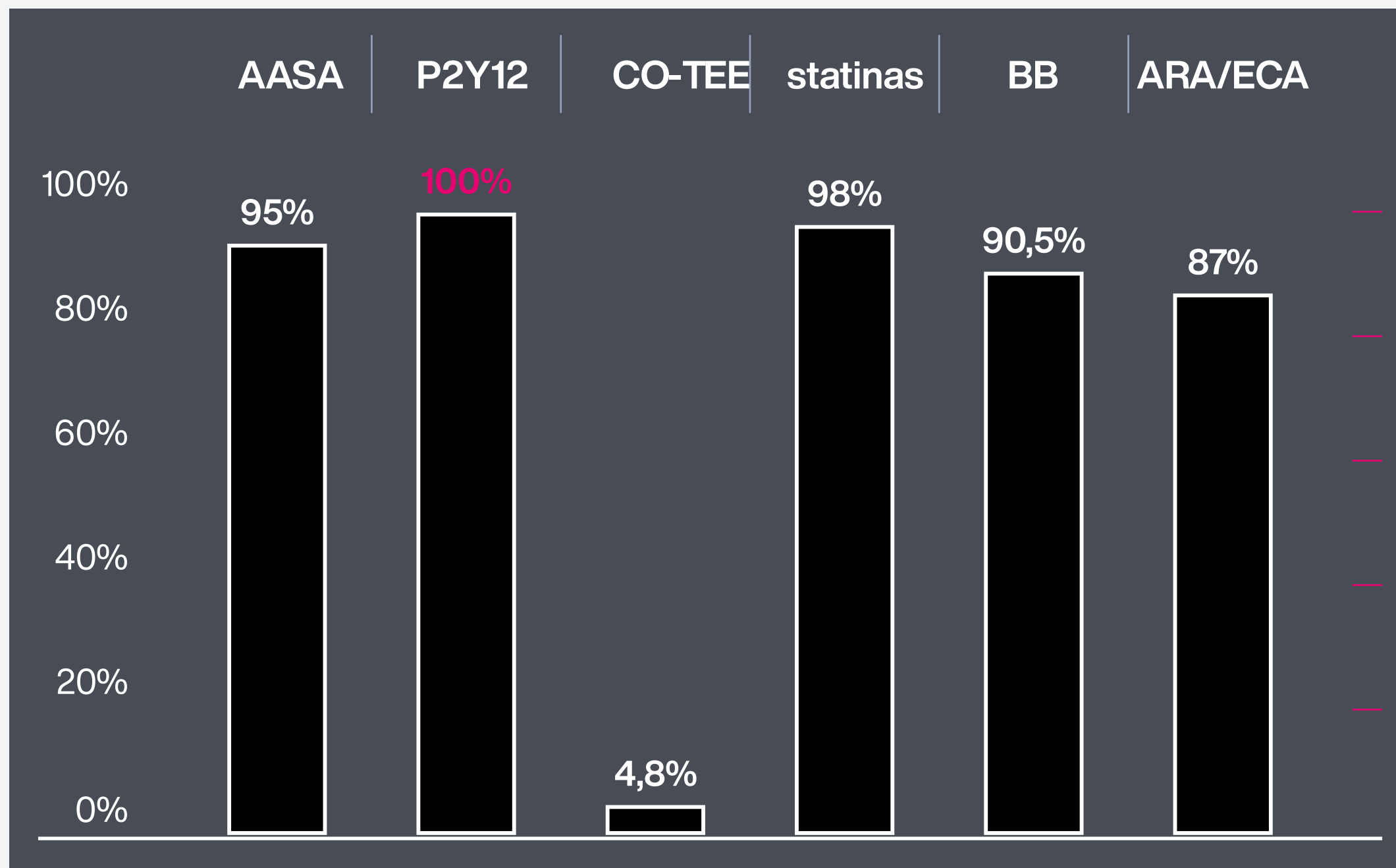


📈 **Eventos adversos observados versus eventos adversos esperados;** el sangrado se define como cualquier episodio de sangrado que haya requerido intervención médica (farmacológica y/o quirúrgica); la reintervención se define como la intervención inesperada de un vaso tratado previamente (revascularización del vaso diana); los valores esperados de sangrado se estimaron utilizando el modelo **NCDR CathPCI Bleeding**, mientras que los de reinternación y reintervención se basaron en los modelos predictivos **MassDAC Readmission model** y **MassDAC TVR model**.



Eventos adversos intrahospitalarios

Medicación cardiovascular al alta sanatorial



📈 Medicación cardiovascular indicada al alta, en pacientes que recibieron angioplastia coronaria durante el año 2021.

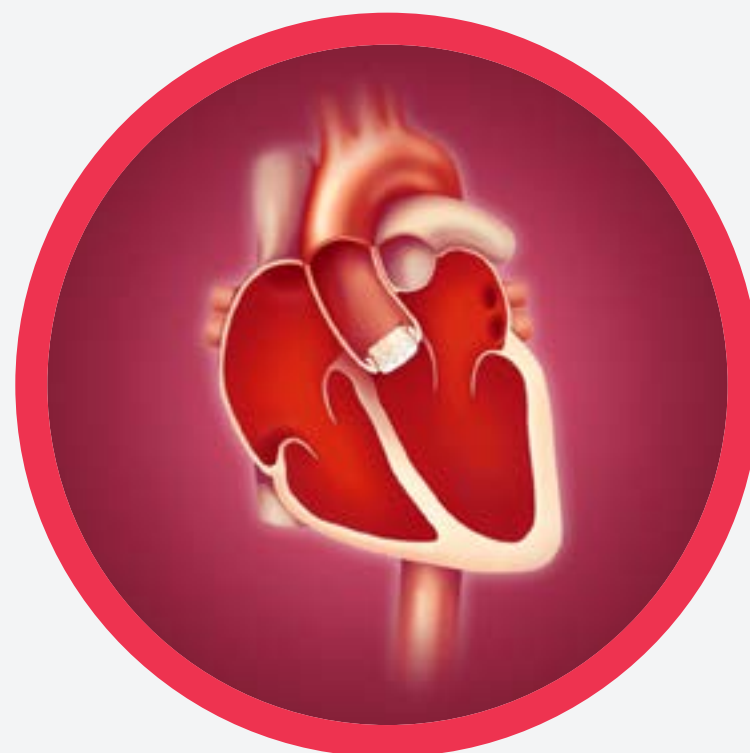
Desarrollo de programas especializados

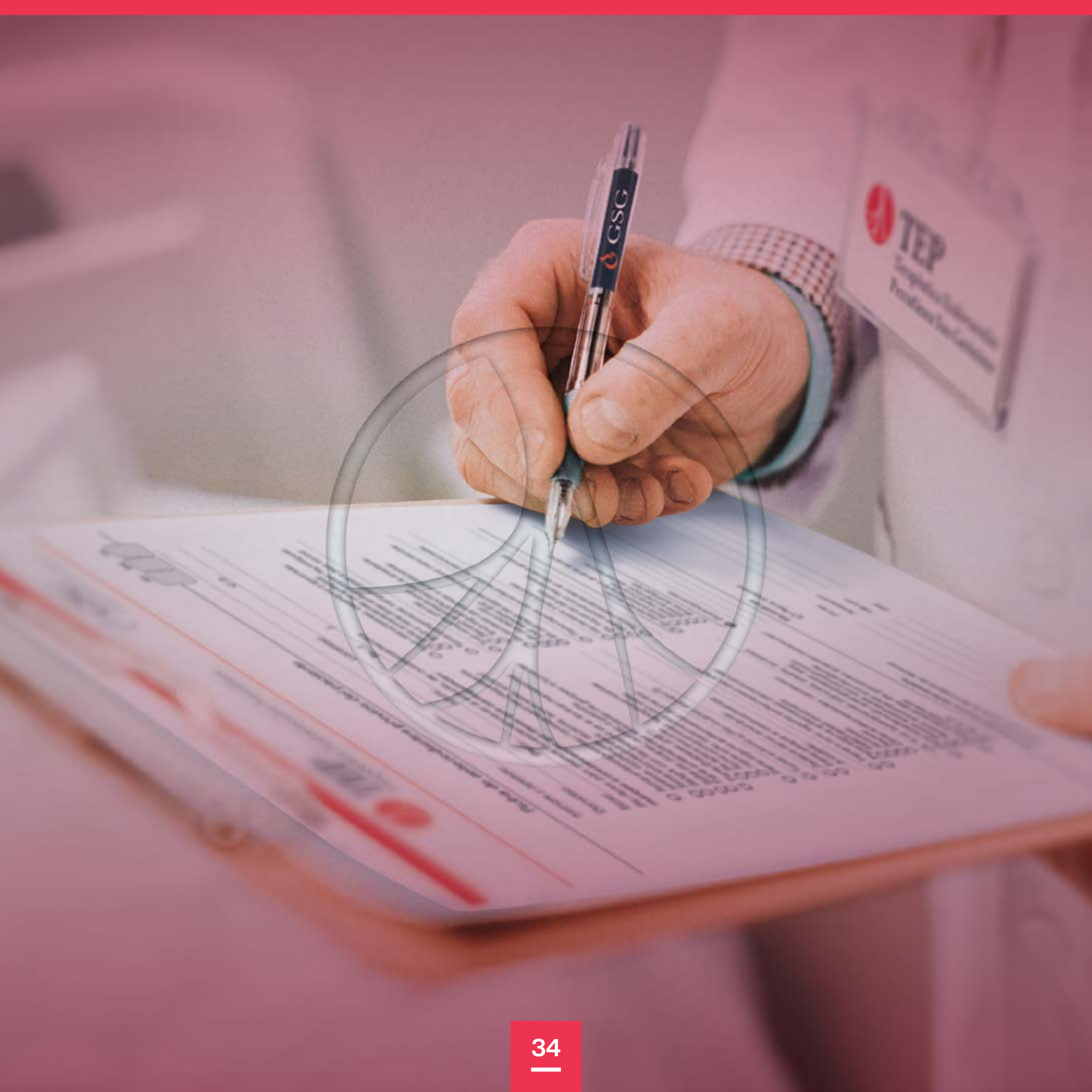


En 2021 avanzamos con el perfeccionamiento de los programas de intervenciones, principalmente en el área de la cardiopatía estructural enfocada en Implante Valvular Aórtico Percutáneo, la Endoprótesis Aórtica y el Cierre Percutáneo de Orejuela Izquierda.

Para asegurarnos los mejores resultados, diseñamos un “*circuito de trabajo*” que nos garantiza la planificación precisa de cada procedimiento y facilita al paciente la realización de estudios y evaluaciones oportunas antes de las intervenciones.

El **8,9%** de intervenciones terapéuticas de nuestro servicio durante 2021 fue realizado frente a patologías estructurales.







Experiencia del paciente







La experiencia del paciente

La valoración de las impresiones de quien recibió intervención endovascular percutánea es una tarea compleja que motiva el programa **Conectar GSG**.

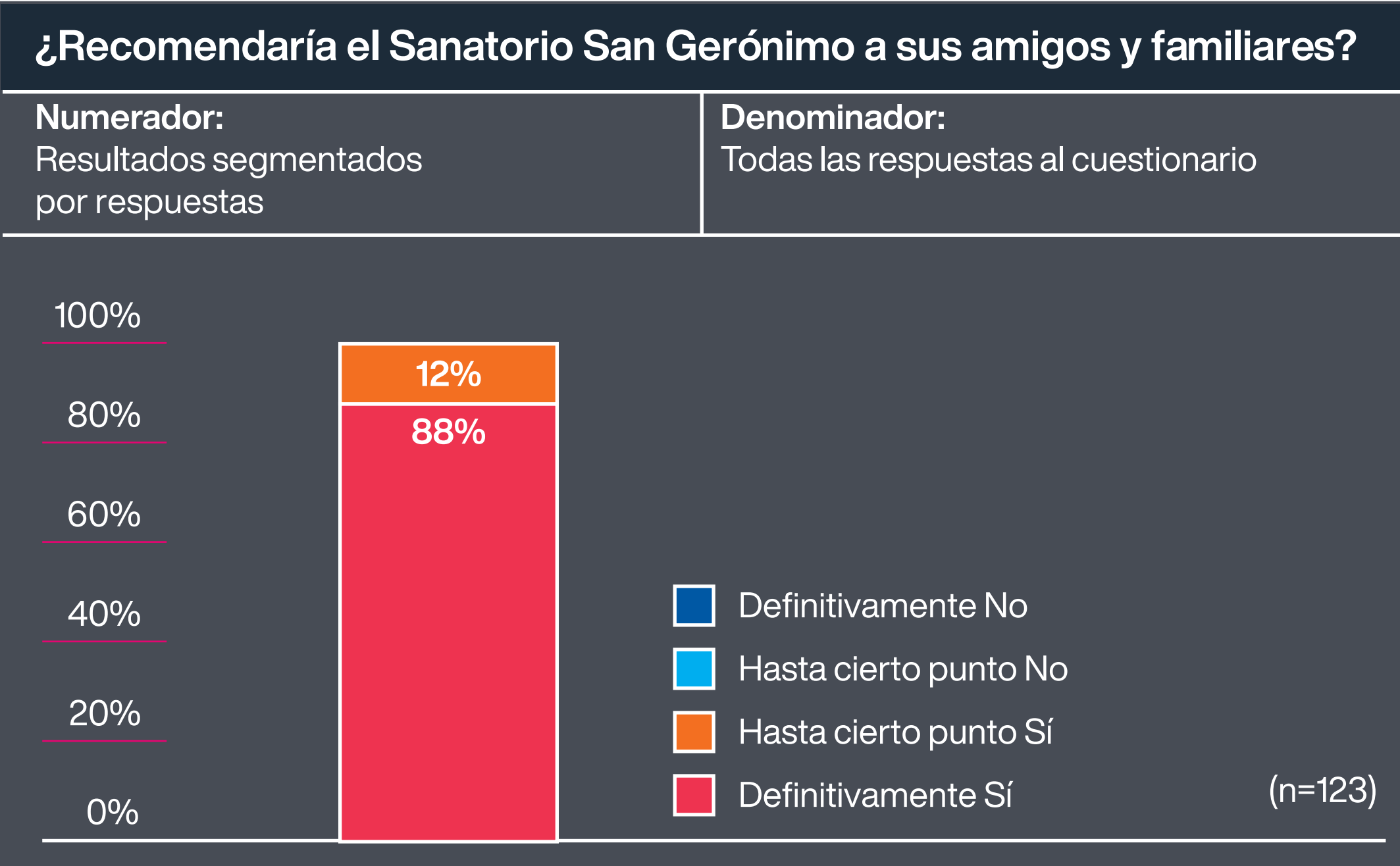
Estimamos la *calidad efectivamente percibida por el paciente* con una encuesta sistematizada diseñada para el momento del alta sanatorial, y comparamos nuestros resultados con los obtenidos en los centros especializados más prestigiosos a escala global.

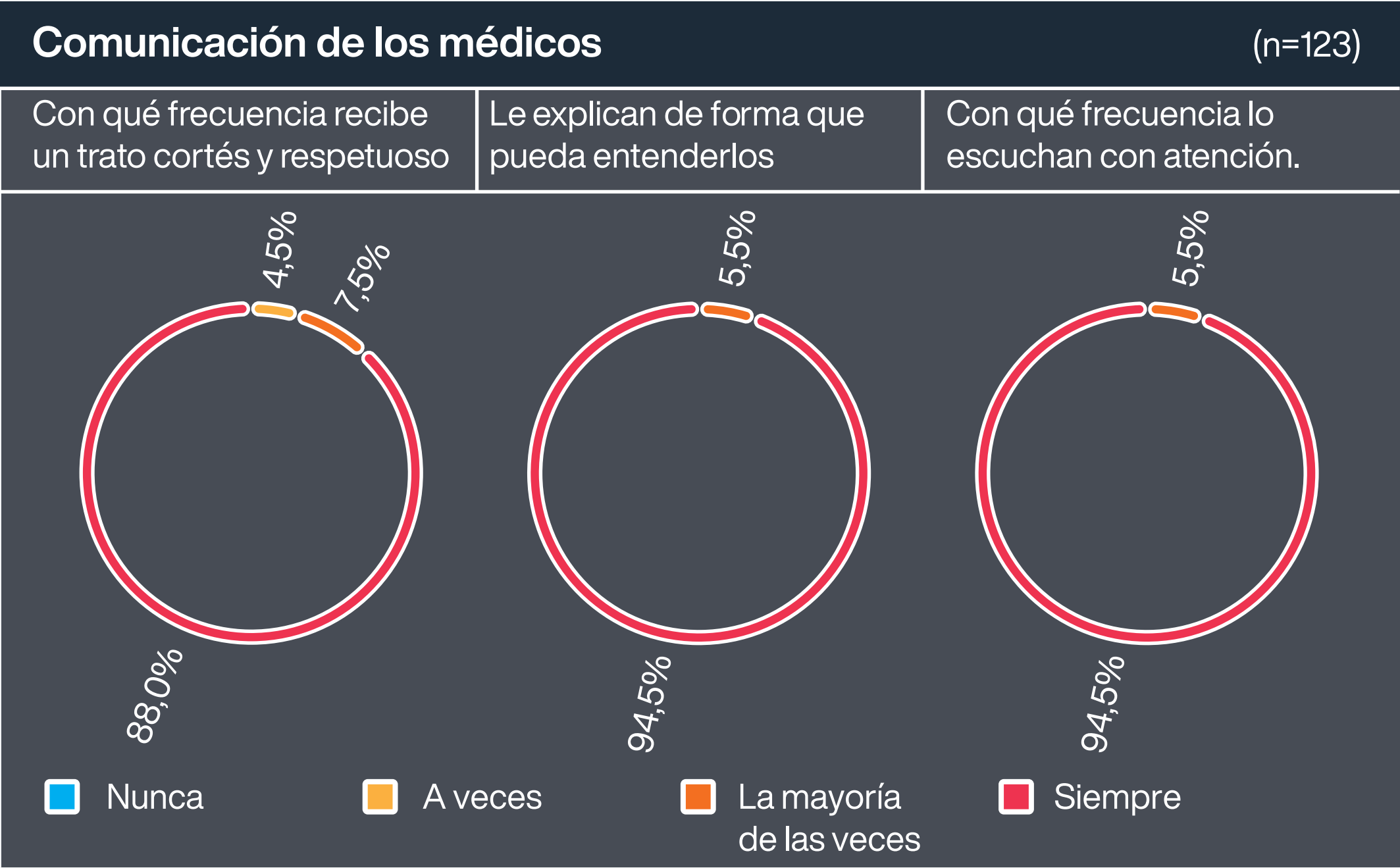
La *evaluación de proveedores y sistemas de atención médica del consumidor hospitalario* **HCAHPS*** es un cuestionario ampliamente utilizado para valorar las perspectivas de los pacientes sobre la atención recibida.

Ante cualquier duda sobre otros dominios indagados por **TEP San Gerónimo** puede dirigirse al canal de email:

 experienciagsg@gmail.com

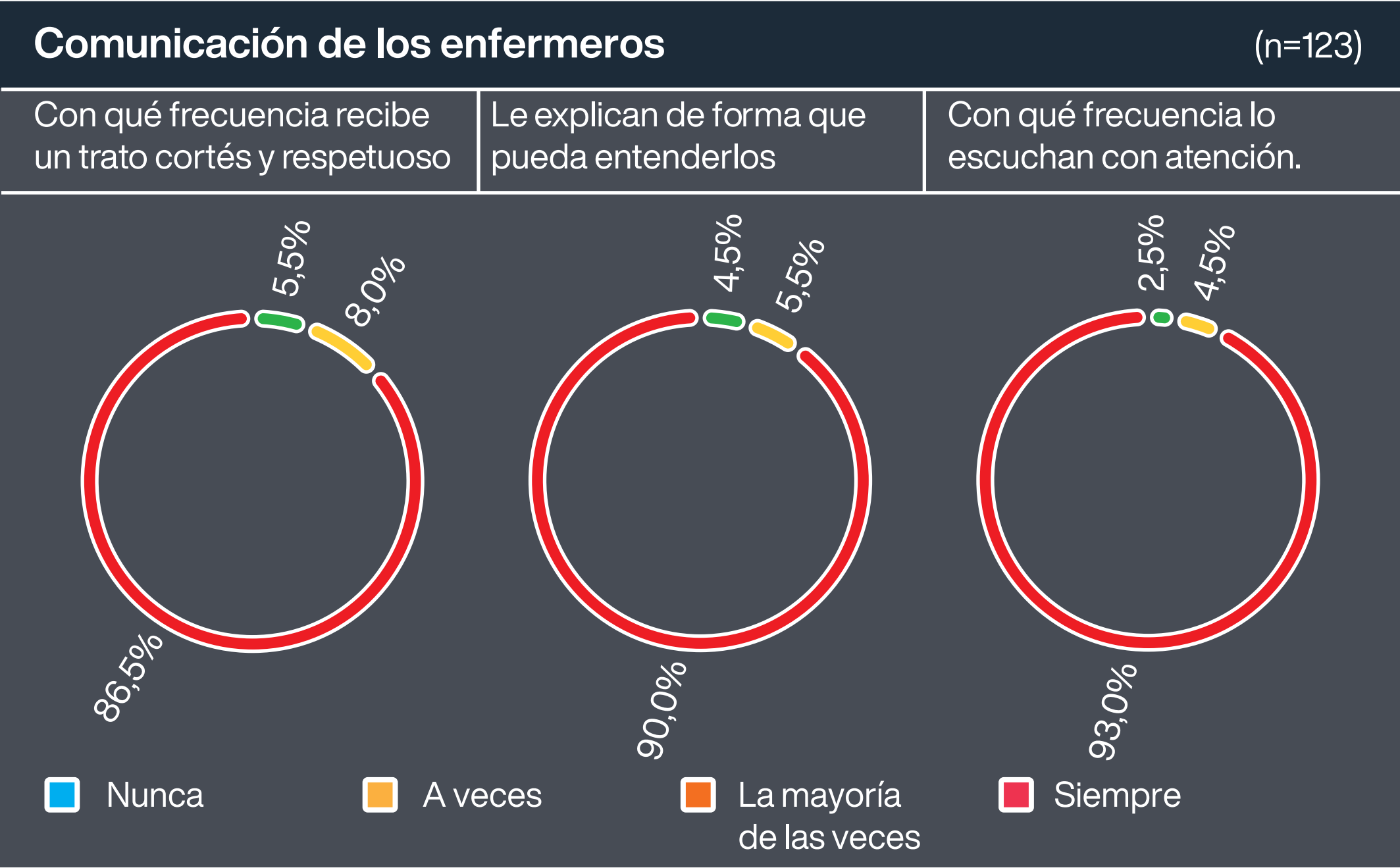
* *Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems.*







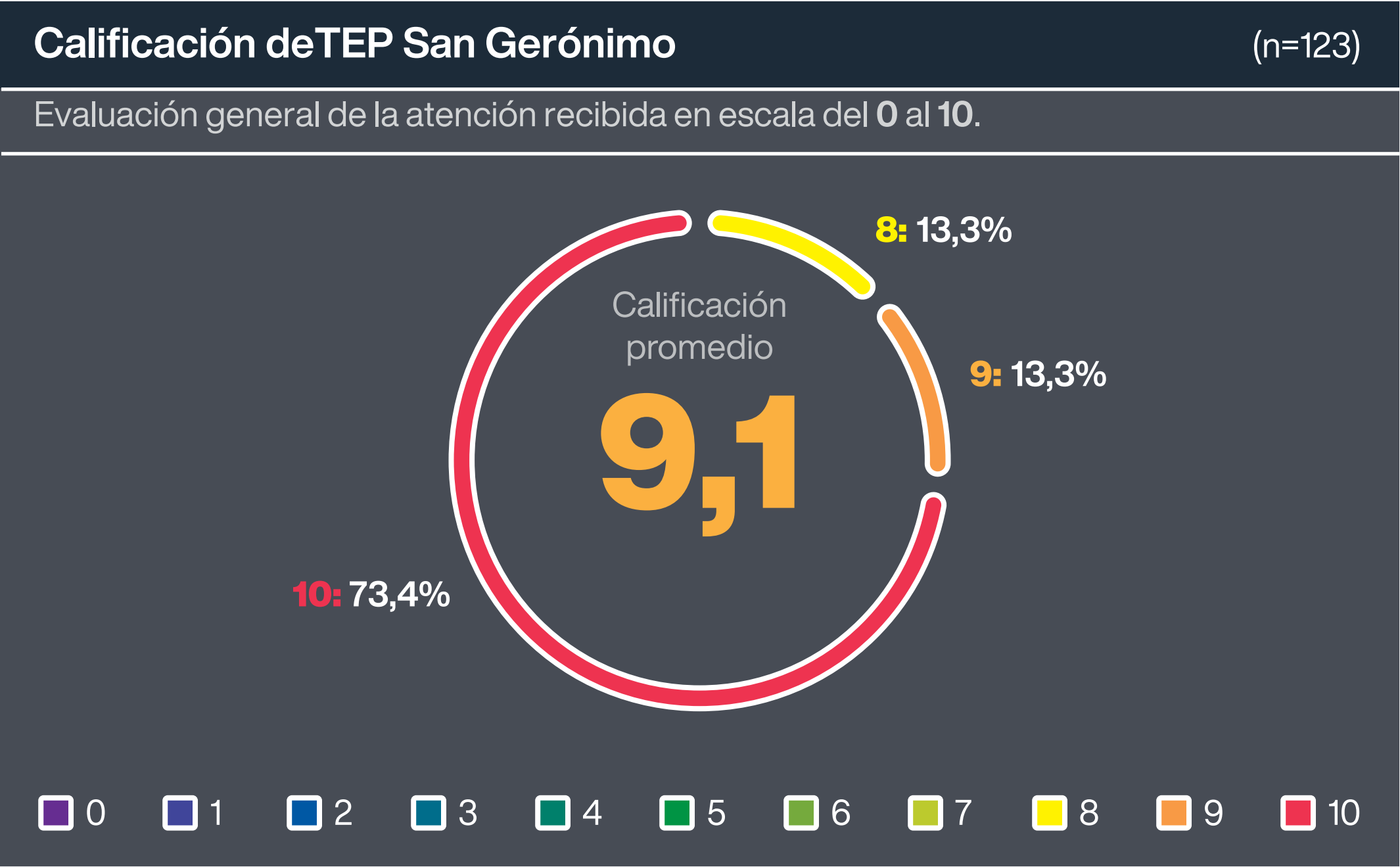
Métricas







Métricas





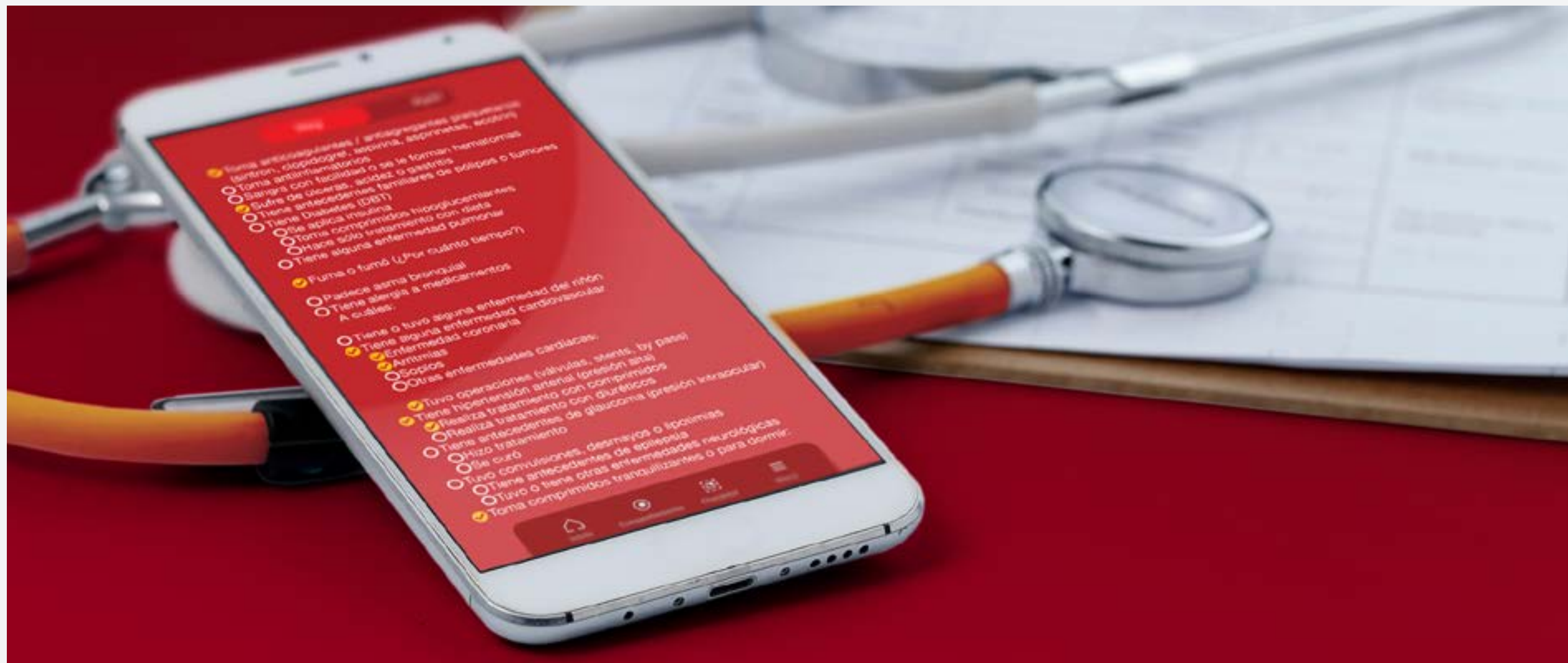
Medidas de seguridad

Comunidad Digital TEP GSG

Instituimos una comunidad digital para que los diferentes actores accedan a la información necesaria y las herramientas de interacción que les permiten comprender la historia clínica y vital del paciente y así implementar las medidas de seguridad.

Checklist inteligente

Desarrollamos una lista de comprobación, o **checklist digital** del servicio, de acuerdo con las recomendaciones de buena práctica de la Sociedad de Angiografía e Intervenciones Cardiovasculares de EE.UU.: **SCAI***.



* Society of Cardiovascular Angiography & Interventions: <https://scai.org>



Medidas de seguridad

Nuestra lista de verificación garantiza la efectiva recolección de toda la información indispensable, previa al procedimiento, para confirmar que éste se realice bajo las normas de seguridad para cada paciente:

- ✓ Datos filiatorios
- ✓ Intervención
- ✓ Historial clínico
- ✓ Alergias conocidas
- ✓ Medicaciones
- ✓ Consentimiento informado
- ✓ Evaluación de riesgo de sangrado
- ✓ Estudios diagnósticos
- ✓ Estudios de laboratorio



Plantilla de medicación crónica

Proveemos una plantilla farmacológica para que aquellos pacientes que realizan procedimientos programados registren la medicación crónica que reciben, y de este modo evitamos interacciones medicamentosas que pudieran surgir durante, o luego de la intervención.





Trazabilidad a pie de cama

En asociación con la Farmacia del **Sanatorio San Gerónimo**, implementamos un sistema de trazabilidad de medicación y dispositivos aplicados a cada paciente durante la intervención.

Como servicio integrado, participamos en el conjunto de procedimientos indispensables para conocer el itinerario de los productos, desde la fabricación y distribución, hasta la administración al paciente.





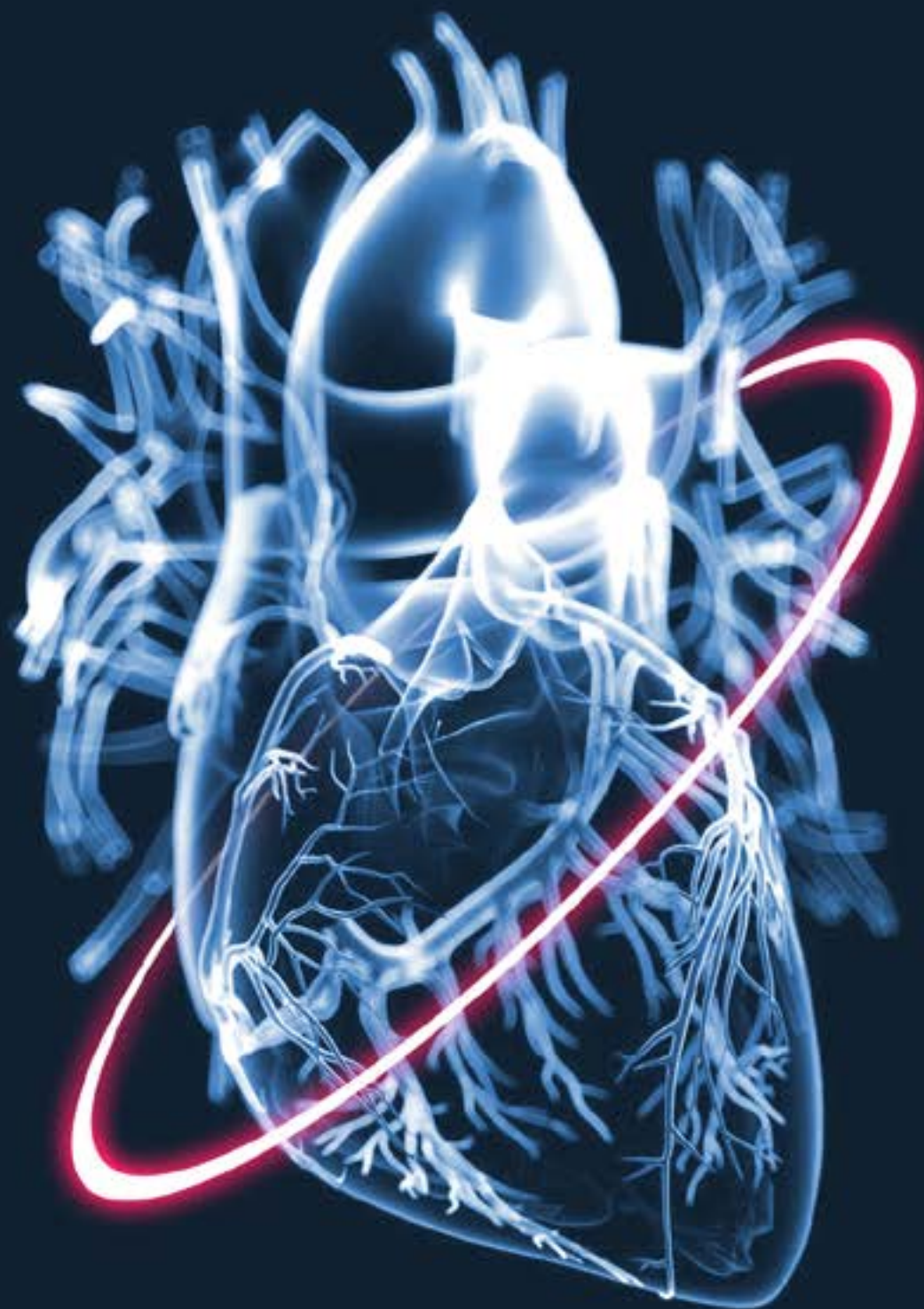
Trazabilidad a pie de cama

Este proceso está en línea con los esfuerzos del **GSG** para aumentar al máximo posible la seguridad mediante:

- ❗ La detección temprana de productos adulterados, falsificados o ilegítimos.
- ❗ La identificación precoz de productos que deben ser retirados del circuito de asistencia sanitaria.
- ❗ La garantía de calidad y seguridad de todos los productos administrados.
- ❗ La constatación de irregularidades eventuales en las condiciones de almacenamiento y transporte.
- ❗ La prevención de equívocos en la administración de medicamentos.



Conectar
GSG





Comunicación

5



Información al paciente y su entorno

Las prácticas intervencionistas avanzan de modo acelerado en la resolución de patologías cada vez más severas y complejas.

En **TEP San Gerónimo** diseñamos boletines informativos muy completos que compartimos con los pacientes y sus allegados para proporcionarles información gráfica que complete lo incorporado durante la entrevista médica.

Nuestras publicaciones procuran volverse fuentes de consulta rápida en cada oportunidad que surjan dudas y preguntas sobre las enfermedades, las intervenciones y la experiencia general.





Línea directa de contacto

Los pacientes que se encuentran en plan de recibir una intervención, y todos aquellos que ya han sido intervenidos en nuestro servicio, cuentan con una línea para comunicarse con el equipo de **TEP San Gerónimo** y resolver de manera eficaz todas las consultas relacionadas con su procedimiento.

- 📍 **GSG (Grupo San Gerónimo)**
- 🏥 **TEP (Terapéutica Endovascular Percutánea)**
- 📍 9 de Julio 3330, S3000FNT Santa Fe, Argentina
- 📞 342 455 0709
- 📱 +54 342 629 3979
- ✉️ hemodinamiasg@gmail.com
- 🌐 <https://gruposangeronimo.com.ar>





TEP



GSG